

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome DARDANO FRANCESCA
Indirizzo VIA SPASARI N° 5 PAVERNU
Telefono 3204069680
Fax
E-mail francesca.dardano@libero.it
Sesso Femminile

Nazionalità Italiana
Data di nascita 15, giugno, 1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Da Settembre 2003 a Settembre 2004
Titolare negozio di oggetti per la casa "Il Pellicano"
• Nome e indirizzo del datore di lavoro "Il Pellicano", Via delle Repubbliche Marinare, 88100, Catanzaro
• Tipo di azienda o settore Oggettistica
• Tipo di impiego Titolare
• Principali mansioni e responsabilità Gestione del negozio
- Da Novembre 2004 ad Aprile 2005
Operatore Telefonico
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Telic s.r.l., Caraffa, 88050 Catanzaro
• Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
• Tipo di impiego Operatore telefonico out-bound
• Principali mansioni e responsabilità Addetta alle vendite
- Da Gennaio 2006 a Maggio 2006
Corso di formazione per operatore
• Nome e indirizzo del datore di lavoro W.C.C.R. Gruppo Phonemedia, Novara
• Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
• Tipo di impiego Operatore out-bound
• Principali mansioni e responsabilità Addetta alle vendite e operatore qualità

- Da Maggio 2006 a Gennaio 2010
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Supervisor
W.C.C.R Gruppo Phonemedia Viale Magna Grecia. snc. 88100 Catanzaro
- Telecomunicazioni
Supervisore
Gestione di un gruppo di operatori telefonici per attività out-bound Telecom Italia. Selezione e formazione del personale. Esperienza nel campo amministrativo.
-
- Da Ottobre 2010 a Gennaio 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Addetta alle vendite
Il batuffolo Centro Commerciale Le Fontane, 88100 Catanzaro
- Abbigliamento per bambini
Addetto alle vendite
-
- Da Luglio 2017 a Gennaio 2018
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Ausiliare del traffico
Comune di Petrizzi, CZ
- Comune di Petrizzi CZ
Ausiliare del traffico
Gestione ordine pubblico ed amministrativo protocollo
- Da settembre 2018 a settembre 2019**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Comune di Centrache
Comune di Centrache
Tirocinio formativo presso Comune di Centrache

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2000
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione
 - 2011/2012
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione
- Diploma Socio-Psico Pedagogico
Magistrale "De Nobili", Via Piave, 1, 88100 Catanzaro
- Sociologia, Psicologia, Pedagogia
- Nessuna
75/100
- Qualifica di cuoco
I.P.S.S.A.R. . *Istituto Professionale di Stato Servizi per l'Enogastronomia e l'OspitalitàAlberghiera.* - Corso Serale. Via G. Leopardi, 4 - 88068Soverato
Tecniche di base della cucina, inglese, francese e scienze degli alimenti.
- Qualifica di cuoco
82/100

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGELSE



- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Sono in grado di gestire un gruppo di operatori telefonici grazie all'esperienza lavorativa maturata in questi ultimi anni.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza dei software Siebel di Telecom Italia
Buona conoscenza dei sistemi operativi della famiglia Microsoft.
Buona conoscenza di Excel. Word. Access. Power point per Windows.
Gestione posta elettronica.

PATENTE O PATENTI

Tipo B. Patente Europea.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attestato di partecipazione Corso Logotel "MutaMente" (luglio 2008)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

PERMITS 13/05/2022

Francesca Dardano





Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 11272/2022/R

Al nome di:

Cognome **DARDANO**
Nome **FRANCESCA**
Data di nascita **15/06/1981**
Luogo di Nascita **CATANZARO (CZ) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CATANZARO

CATANZARO, 13/05/2022 13:21



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(PATE FRANCESCA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
DARDANO	FRANCESCA	CATANZARO	15/06/1981	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.